

झारखण्ड सरकार
विधि विभाग



झारखण्ड प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक
(निबंधन और कल्याण) विधेयक, 2025

अधीक्षक, झारखण्ड राजकीय मुद्रणालय,
राँची द्वारा मुद्रित ।

विषय-सूची

अध्याय- 1

प्रारंभिक

1. संक्षिप्त नाम, विस्तार, प्रारंभ और अनुप्रयोग:-
2. परिभाषाएं:-

अध्याय: II

प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक कल्याण बोर्ड

3. झारखंड प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक कल्याण बोर्ड:-
4. बोर्ड की संरचना:-
5. बोर्ड की बैठक:-
6. बोर्ड की शक्तियां, कर्तव्य और कार्य:-
7. बोर्ड के अधिकारी एवं कर्मचारी:-
8. वेतन एवं भत्ते:-
9. लेखा एवं लेखा परीक्षा:-

अध्याय: III

प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों और एग्रीगेटर्स का पंजीकरण

10. प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों का पंजीकरण:-
11. एग्रीगेटर्स का पंजीकरण:-

अध्याय: IV

प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक कोष और कल्याण अंशदान

12. प्लेटफॉर्म आधारित गिग वर्कर्स श्रमिकों के लिए कोष:-
13. प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक कल्याण अंशदान:-
14. केंद्रीय संचालन सूचना और प्रबंधन प्रणाली के माध्यम से ट्रैकिंग और निगरानी:-
15. सामाजिक सुरक्षा पहल प्रदान करने वाले एग्रीगेटर्स के लिए कल्याण अंशदान में छूट:-

अध्याय-V

प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों के अधिकार

16. प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों के अधिकार:-

अध्याय: VI

एग्रीगेटर्स की जिम्मेदारी

17. एग्रीगेटर्स की जिम्मेदारियाँ:-

अध्याय VII

शिकायतें, अपील और कल्याणकारी अंशदान की वसूली

18. टोल फ्री कॉल सेंटर या हेल्पलाइन:-
19. प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों के लिए शिकायत निवारण तंत्र:-

20. आंतरिक विवाद समाधान समिति:-

अध्याय- VIII

अपराध और दंड

21. अपराधों के लिए सामान्य दंड:-
22. कंपनियों द्वारा अपराध:-
23. अपराधों का संज्ञान:-
24. अपराधों का शमन:-
25. विशिष्ट अपराध और दंड:-

अध्याय- IX

विविध

26. वार्षिक रिपोर्ट:-
27. अधिनियम का किसी अन्य कानून के अतिरिक्त होना:-
28. सद्भावनापूर्वक की गई कार्रवाई का संरक्षण:-
29. विनियम बनाने की शक्ति:-
30. नियम बनाने की शक्ति:-
31. अनुसूची में संशोधन करने की शक्ति:-
32. कठिनाइयों को दूर करने की शक्ति

अनुसूची- I

झारखंड प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक (निबंधन और कल्याण) विधेयक, 2025

प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों के अधिकारों की रक्षा करने और सामाजिक सुरक्षा, व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा, स्वचालित प्रणालियों में पारदर्शिता और विवाद समाधान से संबंधित प्लेटफॉर्म पर जिम्मेदारियाँ लागू करने के लिए यह विधेयक है। साथ ही, प्लेटफॉर्म-आधारित गिग वर्कर्स के लिए एक कल्याण बोर्ड और एक कल्याण कोष की स्थापना करना, उन्हें और राज्य के भीतर के प्लेटफॉर्मर्स को पंजीकृत करना और संबंधित मामलों को संबोधित करना है।

भारत गणराज्य के छिहत्तरवें वर्ष में झारखंड राज्य विधानमंडल द्वारा इसे इस प्रकार अधिनियमित किया जाए:-

अध्याय- 1

प्रारंभिक

1. संक्षिप्त नाम, विस्तार, प्रारंभ और अनुप्रयोग:-

- इस अधिनियम को झारखंड प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक (निबंधन और कल्याण) अधिनियम, 2025 कहलायेगा।
- इसका विस्तार पूरे झारखंड राज्य में होगा।
- यह उस तारीख को लागू होगा जिसे राज्य सरकार आधिकारिक राजपत्र में अधिसूचना द्वारा नियुक्त करेगी।

बशर्ते कि अधिनियम के प्रावधान अधिनियमन की तारीख से एक सौ बीसवें दिन या अधिसूचना की तारीख से, जो भी पहले हो, शुरू हुए माने जाएंगे।

iv. यह लागू होता है:-

- झारखंड राज्य में संचालित एग्रीगेटर,
- अनुसूची में निर्दिष्ट कोई एक या अधिक सेवाएं प्रदान करने वाला एग्रीगेटर,
- झारखंड राज्य में की जा रही कोई सेवा या कार्य, तथा कोई सेवा या कार्य जो अधिनियम की धारा 2 (ख), (इ) और (झ) के तहत क्रमशः परिभाषित गिग वर्कर, एग्रीगेटर और प्लेटफॉर्म की परिभाषा को पूर्ण करता है।

2. परिभाषाएं:-

- इस अधिनियम में, जब तक कि संदर्भ से अन्यथा अपेक्षित न हो।

(क) "स्वचालित निगरानी और निर्णय लेने वाली प्रणालियाँ" से अभिप्राय उन प्रणालियों से है, जो प्लेटफॉर्म कार्य करने वाले व्यक्तियों के कार्य निष्पादन, या कार्य वातावरण के भीतर की जाने वाली गतिविधियों, जिसमें व्यक्तिगत डेटा एकत्र करना भी शामिल है, की इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से निगरानी, पर्यवेक्षण या मूल्यांकन करने के लिए उपयोग की जाती हैं या उनका समर्थन करती हैं।

(ख) "गिग श्रमिक" का अर्थ है वह व्यक्ति जो काम करता है या काम की व्यवस्था में भाग लेता है और पारंपरिक नियोजन-कर्मचारी संबंध के बाहर ऐसी गतिविधियों से कमाई करता है और जो ऐसे अनुबंध पर काम करता है जिसके परिणामस्वरूप भुगतान की एक निश्चित दर होती है, जो ऐसे अनुबंध में निर्धारित नियमों और शर्तों पर आधारित होती है और इसमें सभी खण्ड-दर काम शामिल होते हैं।

- (ग) "पारिश्रमिक" से अभिप्राय प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक को एग्रीगेटर द्वारा किए गए कार्य के बदले में भुगतान की जाने वाली कुल राशि से है। इसमें मूल वेतन, बोनस, प्रोत्साहन, कटौती (यदि कोई हो) और प्रदान की गई सेवाओं के लिए अन्य मुआवजा शामिल है।
- (घ) "न्यूनतम पारिश्रमिक" का अर्थ है न्यूनतम भुगतान जिसे प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक प्राप्त करने का हकदार है, जिसकी गणना प्रत्येक कार्य के लिए व्यतीत किए गए समय और यात्रा की दूरी के आधार पर की जाती है। यह सुनिश्चित करता है कि गिग वर्कर्स को उनकी सहभागिता की अवधि और कार्यों को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रयास दोनों के लिए उचित मुआवजा दिया जाता है।
- (ङ) "एग्रीगेटर" से अभिप्राय किसी सेवा के क्रेता या उपयोगकर्ता के लिए विक्रेता या सेवा प्रदाता से जुड़ने के लिए एक डिजिटल मध्यस्थ से है, और इसमें कोई भी इकाई शामिल है जो सेवाएं प्रदान करने के लिए एक या अधिक एग्रीगेटर के साथ समन्वय करती है, या प्लेटफॉर्म को आपस में अंतरसंचालन करने की अनुमति देती है।
- (च) "बोर्ड" का अर्थ है धारा 3 के तहत गठित झारखंड प्लेटफॉर्म-आधारित गिग वर्कर्स कल्याण बोर्ड।
- (छ) "कोष" का अर्थ है अधिनियम की धारा 12 के तहत गठित झारखंड प्लेटफॉर्म-आधारित गिग वर्कर्स सामाजिक सुरक्षा और कल्याण कोष।
- (ज) "अपील प्राधिकरण" का अर्थ है राज्य सरकार द्वारा अधिसूचित नामित अधिकारी।
- (झ) "प्लेटफॉर्म" का अर्थ है काम की एक ऑनलाइन लेनदेन-आधारित व्यवस्था जो निम्नलिखित सभी आवश्यकताओं को पूरा करती है:-
- यह कम से कम आंशिक रूप से, इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों, जैसे वेबसाइट या मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करके दूरी पर प्रदान की जाती है।
 - यह सेवा, प्राप्तकर्ता के अनुरोध पर प्रदान की जाती है।
 - इसमें एक आवश्यक घटक के रूप में, भुगतान के बदले में व्यक्तियों द्वारा किए गए कार्य का संगठन शामिल है, भले ही वह काम ऑनलाइन किया गया हो या किसी निश्चित स्थान पर,
 - इसमें स्वचालित निगरानी और निर्णय लेने वाली प्रणालियों का उपयोग शामिल है।
- (ञ) "प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक" का अर्थ है एक गिग वर्कर जिसका काम इस अधिनियम की अनुसूची में निर्दिष्ट क्षेत्रों में एक प्लेटफॉर्म के माध्यम से प्राप्त होता है
- (ट) "निर्धारित" का अर्थ है इस अधिनियम के तहत बनाए गए नियमों द्वारा निर्धारित;
- (ठ) "विनियम" का अर्थ है इस अधिनियम के तहत बोर्ड द्वारा बनाए गए विनियमन;
- (ड) "नियम" का अर्थ है इस अधिनियम के तहत बनाए गए नियम;
- (ढ़) "राज्य सरकार" का अर्थ है झारखंड सरकार;
- (ण) "विशिष्ट आईडी" का अर्थ है इस अधिनियम की धारा 10 की उपधारा (5) के अनुसार पंजीकृत प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों को जारी किया गया विशिष्ट नंबर;
- (त) "कल्याण अंशदान" का अर्थ है इस अधिनियम की धारा 13 के तहत लगाया गया योगदान;
- (थ) "अधिसूचना" का अर्थ है किसी राज्य के आधिकारिक राजपत्र में प्रकाशित अधिसूचना, जैसा भी मामला हो, और "अधिसूचित करें" शब्द को इसके व्याकरणिक रूपांतरों और सजातीय अभिव्यक्तियों के साथ तदनुसार समझा जाएगा;
- (द) "शिकायत निवारण अधिकारी" का अर्थ है धारा 19 की उपधारा (1) के तहत राज्य सरकार द्वारा अधिसूचित प्राधिकारी;

- (घ) "समाप्त" या "समाप्ति" का अर्थ है डिजिटल प्लेटफॉर्म पर गिग श्रमिकों की पहुंच को भौतिक रूप से प्रतिबंधित करना, जिसमें डिजिटल प्लेटफॉर्म पर गिग वर्कर्स की पहुंच को अवरोद्ध करना, गिग श्रमिक को निलंबित करना, या गिग वर्कर को डिजिटल प्लेटफॉर्म पर सेवाएं प्रदान करने के लिए स्थायी रूप से या अस्थायी रूप से अयोग्य बनाना शामिल है।

अध्याय: II

प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक कल्याण बोर्ड

3. झारखंड प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक कल्याण बोर्ड:-

- राज्य सरकार, ऐसी तिथि से प्रभावी एक बोर्ड का गठन करेगी, जिसे झारखंड प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक कल्याण बोर्ड के नाम से जाना जाएगा, जो इसके तहत प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करेगा और सौंपे गए कार्यों का निष्पादन करेगा।
- राज्य सरकार, जब भी आवश्यक हो, सामान्य या क्षेत्र-विशिष्ट सामाजिक सुरक्षा और अन्य लाभों को अधिसूचित कर सकती है जिन्हें बोर्ड द्वारा कार्यान्वित किया जाएगा।
- बोर्ड का मुख्यालय रांची, झारखंड में होगा।

4. बोर्ड की संरचना:-

- बोर्ड में शामिल होंगे-

(i)	प्रभारी मंत्री, श्रम विभाग, झारखंड	पदेन अध्यक्ष
(ii)	अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/प्रभारी सचिव, श्रम, नियोजन, प्रशिक्षण और कौशल विकास विभाग, या उनके द्वारा नामित सदस्य	पदेन सदस्य सचिव
(iii)	अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/प्रभारी सचिव, उद्योग विभाग, या उनके द्वारा नामित सदस्य	पदेन सदस्य
(iv)	अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/प्रभारी सचिव, परिवहन विभाग, या उनके द्वारा नामित पदेन सदस्य	पदेन सदस्य
(v)	अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/प्रभारी सचिव, वित्त विभाग, या उनके द्वारा नामित पदेन सदस्य	पदेन सदस्य
(vi)	राज्य सरकार द्वारा नामित सिविल सोसायटी (श्रमिक संघों या प्रासंगिक क्षेत्रों में अनुभव वाले किसी अन्य व्यक्ति सहित) के तीन प्रतिनिधि	सदस्य
(vii)	डेटा संग्रह और आईटी सिस्टम, नीति आदि के क्षेत्र में एक तकनीकी या कार्यात्मक विशेषज्ञ को इनपुट प्रदान करने के लिए आवश्यक होने पर आमंत्रित किया जा सकता है।	सदस्य

बशर्ते कि राज्य सरकार यह सुनिश्चित करेगी कि बोर्ड के नामांकित सदस्यों में कम से कम एक तिहाई महिलाएं शामिल हों।

- बोर्ड के नामांकित सदस्यों का कार्यकाल तीन वर्ष का होगा।

बशर्ते कि यदि राज्य सरकार उचित समझे तो उनका कार्यकाल एक वर्ष के लिए और बढ़ा सकती है।

- अधिनियम की धारा 4 की उपधारा (6) के अंतर्गत मृत्यु, त्यागपत्र, अयोग्यता या हटाए जाने के कारण होने वाली किसी रिक्ति की स्थिति में, ऐसी रिक्ति को राज्य सरकार द्वारा शेष कार्यकाल के लिए नए नामांकन द्वारा भरा जाएगा।

- IV. बोर्ड का कोई भी मनोनीत सदस्य किसी भी समय अध्यक्ष को संबोधित अपने हस्ताक्षर सहित लिखित रूप में अपने पद से त्यागपत्र दे सकता है और त्यागपत्र स्वीकार किए जाने पर उसका पद रिक्त हो जाएगा।
- V. कोई भी व्यक्ति बोर्ड का मनोनीत सदस्य नहीं चुना जाएगा या बना नहीं रहेगा जो-
- (क) बोर्ड का वेतनभोगी अधिकारी या कर्मचारी है, या
 - (ख) दिवालिया है या किसी भी समय दिवालिया घोषित किया गया है, या
 - (ग) पागल पाया जाता है या मानसिक रूप से अस्वस्थ हो जाता है, या
 - (घ) नैतिक अधमता से संबंधित किसी अपराध के लिए दोषी ठहराया गया है या सिद्धोष ठहराया गया है।
- VI. राज्य सरकार किसी भी मनोनीत सदस्य को पद से हटा सकती है, जो इस धारा की उपधारा 3 में उल्लिखित किसी भी अयोग्यता के अधीन है या हो गया है, या बोर्ड की लगातार तीन बैठकों से अधिक बोर्ड की अनुमति के बिना अनुपस्थित रहता है।

5. बोर्ड की बैठक :-

- I. बोर्ड ऐसे समय और स्थान पर बैठक करेगा और अपनी बैठकों में कामकाज के संचालन के लिए प्रक्रिया के ऐसे नियमों का पालन करेगा, जैसा कि विनियमों द्वारा निर्धारित किया जा सके।
- II. बोर्ड छह महीने में कम से कम एक बार बैठक करेगा।
बशर्ते कि अध्यक्ष बोर्ड के कम से कम छह सदस्यों के लिखित अनुरोध पर बोर्ड की अतिरिक्त बैठक बुला सकता है।
- III. अध्यक्ष या यदि किसी कारण से वे बोर्ड की किसी बैठक में उपस्थित होने में असमर्थ हैं, तो उनके द्वारा अधिकृत कोई अन्य सदस्य बैठक की अध्यक्षता करेगा।
- IV. बोर्ड की किसी बैठक में आने वाले सभी प्रश्नों का निर्णय उपस्थित और मतदान करने वाले सदस्यों के बहुमत से किया जाएगा, तथा मतों की बराबरी की स्थिति में अध्यक्ष या उनकी अनुपस्थिति में अध्यक्षता करने वाले दूसरे व्यक्ति को निर्णायक मत देने का अधिकार होगा।
- V. बोर्ड की बैठक के लिए गणपूर्ति कुल सदस्यों के पचास प्रतिशत होगी।

6. बोर्ड की शक्तियां, कर्तव्य और कार्य:-

- I. बोर्ड की शक्तियां, कर्तव्य और कार्य निम्नानुसार होंगे:-

- (क) इस अधिनियम और संबद्ध नियमों के प्रावधानों के अनुसार गिग श्रमिकों का पंजीकरण सुनिश्चित करना।
- (ख) इस अधिनियम और संबद्ध नियमों के प्रावधानों के अनुसार राज्य में संचालित एग्रीगेटर्स का पंजीकरण सुनिश्चित करना।
- (ग) इस अधिनियम के प्रावधानों के अनुपालन की समीक्षा करने और यह प्रमाणित करने के लिए एक निगरानी तंत्र स्थापित करना कि कल्याण अंशदान की कटौती विधिवत की जा रही है।

- (घ) इस धारा की उपधारा (इ) के अनुसार अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए राज्य में संचालित एग्रीगेटर्स से संबंधित सकल राजस्व और किसी अन्य वित्तीय विवरण के बारे में जानकारी के लिए झारखंड सरकार के वाणिज्यिक कर विभाग के साथ समन्वय और संवाद करना,
- (ङ) अधिनियम के अनुसार किसी भी प्रशासन और अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए किसी भी अन्य संबंधित विभागों के साथ समन्वय और संवाद करना,
- (च) बोर्ड समय-समय पर, प्रत्येक कार्य के लिए खर्च किए गए समय और यात्रा की गई दूरी के आधार पर, प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों को भुगतान किए जाने वाले न्यूनतम पारिश्रमिक का निर्धारण करने के लिए मानदंड और मेट्रिक्स निर्धारित करेगा। बोर्ड मौजूदा उद्योग प्रथाओं और आर्थिक स्थितियों के आलोक में निष्पक्षता और पर्याप्तता सुनिश्चित करने के लिए समय-समय पर ऐसे मेट्रिक्स की समीक्षा और संशोधन करेगा।
- (छ) पंजीकृत प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों की सामाजिक सुरक्षा के लिए समय-समय पर उपयुक्त कल्याणकारी योजनाएं तैयार करना और अधिसूचित करना,
- (ज) बोर्ड के पास अधिनियम की धारा 15 के तहत निर्धारित नियमों और दिशानिर्देशों के अनुसार एग्रीगेटर्स द्वारा प्रस्तुत कल्याणकारी अंशदान छूट के लिए आवेदनों का मूल्यांकन, अनुमोदन और निगरानी करने का अधिकार होगा।
- (झ) बोर्ड यह सुनिश्चित करेगा कि एग्रीगेटर्स लगाए गए कल्याण अंशदान की भरपाई के लिए अलग-अलग मूल्य निर्धारण प्रथाओं में संलग्न नहीं होंगे, यह सुनिश्चित करते हुए कि लागत प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उपभोक्ताओं या गिग श्रमिकों पर नहीं डाली जाएगी।
- (ञ) झारखंड प्लेटफॉर्म-आधारित गिग वर्कर्स कल्याण बोर्ड, कल्याण अंशदान के कार्यान्वयन से पहले और बाद में समय-समय पर एग्रीगेटर्स के मूल्य निर्धारण रुझानों की निगरानी करेगा ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि लागत अलग-अलग मूल्य निर्धारण या प्रच्छन्न अधिभार के माध्यम से उपभोक्ताओं को हस्तांतरित नहीं की जा रही है।
- (ट) बोर्ड के पास ऑडिट करने, मूल्य में उतार-चढ़ाव पर एग्रीगेटर्स से स्पष्टीकरण मांगने और लागत हस्तांतरण के मामलों की पहचान होने पर आवश्यक सुधारात्मक कार्रवाई करने का अधिकार होगा।
- (ठ) बोर्ड दी गई छूटों का दस्तावेजीकरण करके और उनके प्रभाव पर एक वार्षिक रिपोर्ट तैयार करके पारदर्शिता बनाए रखेगा,
- (ड) राज्य सरकार द्वारा अधिसूचित किए जा सकने वाले अंशदानों के आधार पर सामान्य और विशिष्ट सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के कार्यान्वयन, प्रशासन और निगरानी को सुनिश्चित करेगा और गिग श्रमिकों को आवंटित विशिष्ट आईडी से जुड़े व्यक्तिगत सामाजिक सुरक्षा खातों के माध्यम से सामाजिक सुरक्षा लाभ वितरित करेगा,
- (ढ़) यह सुनिश्चित किया जाएगा इस अधिनियम के तहत प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों के अधिकार सुरक्षित हैं,
- (ण) प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों के साथ काम करने वाले पंजीकृत यूनियनों या प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों के साथ सीधे संपर्क बनाए रखना और उनके साथ नियमित रूप से खुला परामर्श आयोजित करना,
- (त) ऐसे व्यक्तियों या अधिकारियों को नामित करना जो किसी पंजीकृत प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक की ओर से किसी कानून या उसके तहत बनाए गए नियमों या किसी ऐसे कानून के तहत किए गए पुरस्कार या निपटान के तहत कोई दावा करने के लिए कार्रवाई शुरू करने

और पंजीकृत प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक की ओर से ऐसी कार्यवाही में उपस्थित होने के लिए सक्षम होंगे।

- (थ) बोर्ड एग्रीगेटर द्वारा फंड में दिए गए कल्याण अंशदान का आकलन करने और बोर्ड को उस पर एक रिपोर्ट प्रस्तुत करने के लिए एक अधिकारी को नामित करेगा।
- (द) प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों को मिलने वाले सभी मौद्रिक लाभों को प्रत्यक्ष लाभ हस्तांतरण (डीबीटी) के माध्यम से हस्तांतरित करना;
- (ध) योजनाओं या किसी भी कार्य तक पहुंच को सरल बनाने के लिए टोल-फ्री कॉल सेंटर, सुविधा केंद्र या ऐसी कोई भी व्यवस्था स्थापित करना, जैसा कि उचित समझा जाए,
- (न) योजनाओं के निर्माण, उनकी समीक्षा और कार्यान्वयन के लिए एक समिति का गठन करना, बशर्ते कि समिति केंद्र और राज्य दोनों सरकारों की सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के साथ अभिसरण की तलाश करेगी ताकि सामाजिक सुरक्षा योगदान का सर्वोत्तम उपयोग किया जा सके और साथ ही प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों को अधिकतम संभव लाभ मिल सके।

II. इस अधिनियम के प्रावधानों के तहत तैयार और अधिसूचित योजनाएं निम्नलिखित से संबंधित होंगी

- (क) दुर्घटना बीमा, दुर्घटना, चिकित्सा आपात स्थिति और स्वास्थ्य बीमा या अन्य स्वास्थ्य और मातृत्व लाभ के मामले में तत्काल सहायता,
- (ख) ऋण,
- (ग) प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों के बच्चों और उनके लिए शिक्षा योजनाएं,
- (घ) श्रमिकों का कौशल उन्नयन,
- (ङ) अंतिम संस्कार सहायता,
- (च) वृद्धावस्था सुरक्षा और
- (छ) राज्य सरकार द्वारा निर्धारित कोई अन्य लाभ।

III. राज्य सरकार द्वारा अधिसूचित प्रत्येक योजना में ऐसे मामलों का प्रावधान किया जाएगा जो योजना के कुशल कार्यान्वयन के लिए आवश्यक हैं, जिसमें निम्नलिखित से संबंधित मामले शामिल हैं,

- (क) योजना का दायरा,
- (ख) योजना के लाभार्थी
- (ग) योजना के संसाधन,
- (घ) एजेंसी या एजेंसियां जो योजना को लागू करेंगी,
- (ङ) शिकायतों का निवारण और
- (च) कोई अन्य प्रासंगिक मामला।

7. बोर्ड के अधिकारी एवं कर्मचारी:-

- I. बोर्ड ऐसे अधिकारियों एवं कर्मचारियों को नियुक्त करेगा जिन्हें वह इस अधिनियम के अधीन अपने कार्यों के कुशल निर्वहन के लिए आवश्यक समझे।
- II. बोर्ड के अधिकारियों एवं कर्मचारियों की नियुक्ति की शर्तें एवं नियम तथा उन्हें देय वेतन एवं भत्ते ऐसे होंगे जैसा कि निर्धारित किया जाए।
- III. झारखंड के श्रम विभाग में कार्यरत अधिकारियों एवं कर्मचारियों को अधिनियम के अधीन अपने कार्यों के कुशल निर्वहन के लिए गिग श्रमिक कल्याण बोर्ड के अधिकारी एवं कर्मचारी माना जा सकेगा।

8. वेतन एवं भत्ते:-

- I. बोर्ड के मनोनीत सदस्य बोर्ड की बैठकों में भाग लेने के लिए निर्धारित दरों पर भत्ते के हकदार होंगे।

9. लेखा एवं लेखा परीक्षा:-

- I. बोर्ड उचित लेखा एवं अन्य सुसंगत अभिलेख बनाए रखेगा तथा निर्धारित प्रारूप में बैलेंस शीट सहित वार्षिक लेखा विवरण तैयार करेगा।
- II. बोर्ड के लेखाओं का लेखा परीक्षा झारखंड के महालेखाकार कार्यालय द्वारा प्रतिवर्ष की जाएगी।
- III. लेखा परीक्षक द्वारा प्रमाणित बोर्ड के लेखाओं को, उन पर लेखापरीक्षित रिपोर्ट के साथ, राज्य सरकार को प्रतिवर्ष ऐसी तिथि से पहले भेजा जाएगा, जिसे राज्य सरकार इस संबंध में निर्दिष्ट करे।
- IV. बोर्ड ऐसे निर्देशों का अनुपालन करेगा, जिन्हें राज्य सरकार लेखा परीक्षक की रिपोर्ट के अवलोकन के बाद जारी करना उचित समझे।
- V. राज्य सरकार द्वारा निर्धारित लेखा परीक्षा की लागत का भुगतान निधि से किया जाएगा।
- VI. निधि का हिस्सा बनने वाली सभी धनराशियों को भारतीय स्टेट बैंक (एसबीआई) या किसी राष्ट्रीयकृत बैंक में चालू या जमा खाते में रखा जाएगा या राज्य सरकार के पूर्व अनुमोदन से बोर्ड द्वारा प्रतिभूतियों में निवेश किया जाएगा।

अध्याय: III

प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों और एग्रीगेटर्स का पंजीकरण

10. प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों का पंजीकरण:-

- I. प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक कल्याण बोर्ड के साथ पंजीकरण के लिए पात्रता इस प्रकार होगी।
 - (क) कोई भी प्लेटफॉर्म-आधारित गिग वर्कर जो झारखंड राज्य में कार्य निष्पादित या निष्पादित करता है, बोर्ड के डेटाबेस में शामिल होने के लिए पात्र होगा।
 - (ख) कल्याणकारी योजनाओं के लिए पात्रता बोर्ड द्वारा निर्धारित कई कारकों के आधार पर निर्धारित की जाएगी, जिसमें निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं, लेकिन यह अंतिम नहीं है:-
 - I. लिंग (महिला और ट्रांसजेंडर श्रमिकों के लिए विशेष प्रावधानों के साथ, यदि लागू हो)
 - II. अधिवास (झारखंड के निवासियों के लिए प्राथमिकता, सत्यापन के अधीन)
 - III. आयु (न्यूनतम और अधिकतम आयु-आधारित पात्रता मानदंड)
 - IV. गरीबी रेखा से नीचे (बीपीएल) स्थिति (आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों के लिए प्राथमिकता पहुंच)
 - V. सक्रिय सहभागिता घंटे (पिछले छह महीनों में न्यूनतम कार्य घंटों की आवश्यकता)
 - VI. अन्य सामाजिक-आर्थिक संकेतक (जैसा बोर्ड द्वारा आवश्यक समझा जाए)
- (ग) प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों की आयु अठारह (18) वर्ष पूरी हो चुकी हो।
- II. बोर्ड समय-समय पर एग्रीगेटर के माध्यम से या किसी अन्य माध्यम से प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों की नियुक्ति का सत्यापन कर सकता है।
- III. यह पंजीकरण एक (01) वर्ष के लिए वैध होगा।

- IV. बोर्ड राज्य में प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों का डेटाबेस बनाए रखेगा, जिसमें एक या अधिक एग्रीगेटर्स के साथ उनके रोजगार का विवरण या, और, ऐप आधारित प्लेटफॉर्म के साथ नियुक्ति की अवधि या समय के बावजूद होगा।
- V. बोर्ड इस अधिनियम की धारा 17 और उप-धारा 7 के अनुसार, प्रत्येक पंजीकृत गिग श्रमिक के लिए विशिष्ट पहचानकर्ता के रूप में ई-श्रम पोर्टल द्वारा उत्पन्न यूनिवर्सल अकाउंट नंबर (यूएएन) का लाभ उठाएगा।

11. एग्रीगेटर्स का पंजीकरण:-

- I. राज्य में संचालित प्रत्येक एग्रीगेटर को इस अधिनियम के लागू होने के साठ दिनों के भीतर बोर्ड के साथ पंजीकरण कराना आवश्यक होगा।
- II. बोर्ड राज्य में संचालित एग्रीगेटर्स का एक रजिस्टर बनाए रखेगा, जिसमें इस अधिनियम के तहत दायित्वों को पूरा करने के लिए बोर्ड द्वारा अधिकृत एक अधिकारी का नाम और पदनाम होगा।
- III. बोर्ड राज्य में संचालित प्रत्येक पंजीकृत एग्रीगेटर के लिए एक विशिष्ट आईडी पंजीकृत करेगा और प्रदान करेगा।
- IV. बोर्ड अपने पोर्टल पर पंजीकृत एग्रीगेटर्स की सूची प्रकाशित करेगा। निजी जानकारी या कोई भी विवरण जो राज्य में एग्रीगेटर के कामकाज को बाधित कर सकता है, उसे गोपनीय रखा जाएगा।
- V. एग्रीगेटर्स के लिए पंजीकरण और नवीनीकरण शुल्क इस अधिनियम के तहत तैयार किए गए नियमों और दिशानिर्देशों के अनुसार बोर्ड द्वारा निर्धारित किया जा सकेगा।
- VI. बोर्ड एग्रीगेटर्स के पंजीकरण और नवीनीकरण प्रक्रिया की देखरेख के लिए श्रम आयुक्त या अपर श्रम आयुक्त के पद से अन्यून एक पंजीकरण अधिकारी नियुक्त करेगा। नियुक्त अधिकारी इस अधिनियम के प्रभावी कार्यान्वयन के लिए आवश्यकतानुसार अपने अधीनस्थ अधिकारी को अपनी शक्तियाँ सौंप सकता है।

अध्याय: IV

प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक कोष और कल्याण अंशदान

12. प्लेटफॉर्म आधारित गिग वर्कर्स श्रमिकों के लिए कोष:-

- I. राज्य सरकार पंजीकृत प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों के लाभ के लिए "झारखंड प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक सामाजिक सुरक्षा और कल्याण कोष" नाम का एक कोष की स्थापना करेगी और निम्नलिखित धनराशि इसका हिस्सा बनेगी और इससे भुगतान किया जाएगा, अर्थात्
 - (क) इस अधिनियम के तहत लगाए गए कल्याण अंशदान से प्राप्त सभी राशियाँ,
 - (ख) व्यक्तिगत प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों द्वारा किए गए सभी योगदान,
 - (ग) राज्य सरकार और केंद्र सरकार से अनुदान के रूप में प्राप्त सभी राशियाँ,
 - (घ) अनुदान, उपहार, दान, उपकार, वसीयत या हस्तांतरण के माध्यम से प्राप्त सभी राशियाँ,
 - (ङ) कंपनी अधिनियम, 2013 (2013 का 18) के अधीन कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी निधि से वित्त पोषित और
 - (च) किसी अन्य स्रोत से प्राप्त सभी राशियाँ जैसा कि निर्धारित किया जा सके।

- II. कोष का प्रबंधन और व्यय निम्नलिखित के लिए किया जाएगा,
 - (क) इस अधिनियम की धारा 6 के अनुसार अपने कार्य के निर्वहन में बोर्ड के व्यय,
 - (ख) इस अधिनियम द्वारा अधिकृत उद्देश्यों और प्रयोजनों पर व्यय,
 - (ग) राज्य सरकार द्वारा विहित तरीके से प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों के लिए कोई अन्य कल्याणकारी उपाय।

13. प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक कल्याण अंशदान:-

- I. एग्रीगेटर से "प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक कल्याण अंशदान" के रूप में कल्याणकारी अंशदान लिया जाएगा, जो कि अधिनियम की धारा 1 की उपधारा (4) में निर्दिष्ट एग्रीगेटर की श्रेणी में आने वाले प्रत्येक एग्रीगेटर द्वारा प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों को शामिल करने वाले परिचालनों से राज्य में अर्जित वार्षिक टर्नओवर (सकल राजस्व) के दो प्रतिशत से अधिक तक, परन्तु एक प्रतिशत से कम नहीं होगा।

स्पष्टीकरण: इस उपधारा के प्रयोजनों के लिए, किसी एग्रीगेटर के वार्षिक कारोबार में राज्य सरकार को दिया गया या देय कोई कर, लेवी और उपकर शामिल नहीं होगा।

- II. इस धारा के तहत एग्रीगेटर से अंशदान शुरू करने की तारीख राज्य सरकार द्वारा अधिसूचित की जाएगी।
- III. ऐसा अंशदान राज्य सरकार द्वारा निर्धारित तरीके से और निर्धारित समय के भीतर एकत्र किया जाएगा।
- IV. एग्रीगेटर प्रत्येक तिमाही के अंत में इस अधिनियम के तहत लगाए गए कल्याण अंशदान को जमा करेगा।
- V. इस अधिनियम में निहित किसी भी बात के बावजूद, सामाजिक सुरक्षा संहिता (सीओएसएस), 2020 की धारा 141 के अनुसार, प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक कल्याण अंशदान का संग्रह सामाजिक सुरक्षा कोष में अंशदान के संग्रह के प्रारंभ होने पर बंद हो जाएगा।

बशर्ते कि समाप्ति से पहले प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक कल्याण अंशदान के तहत एकत्र की गई सभी धनराशि का उपयोग विशेष रूप से प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों के लिए तैयार की गई कल्याणकारी योजनाओं और पहलों के लिए किया जाएगा, जो केंद्रीय कल्याण योजनाओं के अंतर्गत शामिल नहीं हैं। दक्षता सुनिश्चित करने और अतिरेक से बचने के लिए केंद्र और राज्य प्रावधानों के बीच अतिव्यापी होने वाली कोई भी दोहराव वाली योजनाएं या पहल बंद कर दी जाएंगी।

14. केंद्रीय संचालन सूचना और प्रबंधन प्रणाली के माध्यम से ट्रेकिंग और निगरानी:-

- I. प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिक स्तर पर एकत्र और खर्च किए गए कल्याण अंशदान का विवरण प्रकट किया जाएगा और केंद्रीय संचालन सूचना और प्रबंधन प्रणाली (सीटीआईएमएस) पर निरीक्षण के लिए उपलब्ध कराया जाएगा।
- II. सीटीआईएमएस एक पोर्टल या प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों के लिए विकसित पोर्टल के साथ एकीकृत किया जा सकता है।

15. सामाजिक सुरक्षा पहल प्रदान करने वाले एग्रीगेटर्स के लिए कल्याण अंशदान में छूट:-

- I. सामाजिक सुरक्षा लाभ या पहल प्रदान करने वाले एग्रीगेटर्स, जिन्हें बोर्ड प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों के लिए राज्य सरकार द्वारा अधिसूचित कल्याण योजनाओं के साथ संरेखित करने के लिए सत्यापित करता है, इस अधिनियम के तहत लगाए गए कल्याण अंशदान पर छूट के लिए पात्र हो सकते हैं।
- II. बोर्ड उस वित्तीय वर्ष के लिए कल्याण अंशदान के 50% तक की अधिकतम छूट के साथ, प्रदान किए गए लाभों या पहलों की सीमा और प्रभावशीलता के आधार पर दी गई छूट का प्रतिशत निर्धारित करेगा।
- III. छूट चाहने वाले एग्रीगेटर्स समीक्षा के लिए बोर्ड को ऐसी पहलों के कार्यान्वयन पर प्रासंगिक दस्तावेज और रिपोर्ट प्रस्तुत करेंगे।
- IV. बोर्ड यह मूल्यांकन करने के लिए दिशानिर्देश और मानदंड स्थापित करेगा कि क्या सामाजिक सुरक्षा पहल छूट के लिए आवश्यक मानकों को पूरा करती है, राज्य कल्याण योजनाओं के उद्देश्यों के साथ संरेखण सुनिश्चित करती है।
- V. बोर्ड पहलों का अंकेक्षण करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और यदि एग्रीगेटर आवश्यक मानकों का अनुपालन करने में विफल रहता है या पहल बंद कर दी जाती है तो छूट रद्द किया जा सकता है।

अध्याय-V

प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों के अधिकार

16. प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों के अधिकार:-

प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों के पास निम्नलिखित अधिकार होंगे और यह अधिनियम प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों को किसी अन्य अधिनियम के तहत दिए जाने वाले किसी भी लाभ या सुरक्षा को प्रभावित नहीं करेगा।

I. लाभ प्राप्त करने का अधिकार-

- (क) राज्य सरकार के साथ निबंधित होना चाहिए, बशर्ते कि प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक एक एग्रीगेटर के साथ शामिल या पंजीकृत हो और इस अधिनियम की धारा 10 की उप-धारा 1 के तहत निर्धारित पात्रता मानदंडों को पूरा करता हो, राज्य सरकार के अनुसार निबंधन पर लागू एक विशिष्ट आईडी प्रदान की जाए, और
- (ख) राज्य सरकार के अनुसार निबंधन पर लागू एक विशिष्ट आईडी प्रदान की जानी चाहिए और
- (ग) किसी भी शिकायत के लिए सुनवाई का अवसर और कार्य की अवधि के बावजूद अधिनियम के अध्याय VII में निर्दिष्ट उचित शिकायत निवारण तंत्र तक पहुंच होगा।
- (घ) राज्य सरकार द्वारा निर्धारित तरीके से उनके कल्याण के लिए लिए गए सभी निर्णयों में भाग ले सकेगा।
- (ङ) बोर्ड द्वारा अधिसूचित सामान्य और विशिष्ट सामाजिक सुरक्षा योजनाओं तक पहुंच हो सकता है।

II. उचित वेतन प्राप्त करने का अधिकार-

- (क) प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों को वेतन के वितरण में विलंब किए बिना कम से कम साप्ताहिक आधार पर मुआवजा दिया जाना चाहिए।
- (ख) प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक न्यूनतम पारिश्रमिक के हकदार होंगे, जो धारा 6 की उप-धारा 1 (प) में बताए अनुसार किए गए प्रत्येक कार्य के लिए खर्च किए गए समय और यात्रा की गई दूरी के

आधार पर निर्धारित किया जाएगा। ऐसा पारिश्रमिक यह सुनिश्चित करेगा कि गिग श्रमिकों को उनके कर्तव्यों के निष्पादन में निवेश किए गए समय और प्रयास के अनुरूप उचित आधारभूत मुआवजा मिले।

- (ग) भुगतान कटौती के मामलों में, प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों को गिग श्रमिक द्वारा किए गए कार्य के लिए उठाए गए चालान में ऐसी कटौती के कारणों के बारे में सूचित किया जाना चाहिए।
- (घ) प्लेटफॉर्म को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि गिग श्रमिकों के लिए पारिश्रमिक की विधि और गणना पारदर्शी हो। अनुरोध करने पर, प्लेटफॉर्म गिग श्रमिक को पारिश्रमिक का विस्तृत ब्यौरा, जिसमें यह भी शामिल होगा कि इसकी गणना कैसे की गई, एक स्पष्ट और समझने योग्य प्रारूप में उपलब्ध कराएगा।

III. व्यावसायिक रूप से सुरक्षित परिस्थितियों में काम करने का अधिकार-

- (क) एग्रीगेटर को, जहाँ तक संभव हो, एक ऐसा कार्य वातावरण प्रदान और बनाए रखना चाहिए जो सुरक्षित हो और गिग वर्कर के स्वास्थ्य के लिए जोखिम रहित हो।
- (ख) एग्रीगेटर राज्य सरकार द्वारा निर्धारित लागू क्षेत्र-विशिष्ट, व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य मानकों का अनुपालन करेगा।

IV. निष्पक्ष अनुबंध करने का अधिकार-

(क) एग्रीगेटर और गिग श्रमिक के बीच हुए सभी अनुबंध इस अधिनियम के प्रावधानों का अनुपालन करेंगे।

(ख) सभी रोजगार अनुबंधों में निम्नलिखित शामिल होने चाहिए:-

- I. कार्य सौंपने और कार्य समय और कार्य स्थितियों से संबंधित निर्णय लेने का तरीका,
- II. श्रमिकों और उनके प्रतिनिधियों के बीच निर्बाध संचार,
- III. नियोक्ता की लागत पर दुर्घटना बीमा का प्रावधान,
- IV. प्रशिक्षण प्रदान करने का तरीका और
- V. वह तरीका जिससे कोई कर्मचारी अपने सूचना के अधिकार का प्रयोग कर सकता है।

(ग) अनुबंध सरल भाषा में लिखे जाने चाहिए जो आसानी से समझ में आ सकें और हिंदी तथा अंग्रेजी में उपलब्ध होने चाहिए। यदि गिग श्रमिक द्वारा अनुरोध किया जाता है तब अनुबंध को संविधान की आठवीं अनुसूची में सूचीबद्ध किसी अन्य ज्ञात भाषा में प्रस्तुत किया जाएगा।

(घ) एक बार अनुबंध हो जाने के बाद, प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक को प्रस्तावित परिवर्तन से कम से कम सात दिन पहले अनुबंध की शर्तों में किसी भी बदलाव के बारे में सूचित किया जाना चाहिए, और गिग श्रमिक के पास पिछले अनुबंध के तहत उनके मौजूदा अधिकारों के लिए किसी भी प्रतिकूल परिणाम के बिना अनुबंध को तदनुसार समाप्त करने का विकल्प होगा।

(ङ) गिग श्रमिक प्रति सप्ताह गिग कार्य अनुरोधों की एक निर्दिष्ट संख्या को उचित कारण के साथ अस्वीकार या रद्द कर सकते हैं, जैसा कि गिग श्रमिक और एग्रीगेटर के बीच अनुबंधात्मक समझौते में किसी भी प्रतिकूल परिणाम के बिना प्रदान किया जाएगा।

5. शिकायत निवारण और निष्पक्ष प्रतिनिधित्व का अधिकार-

(क) एग्रीगेटर को गिग श्रमिक को सरल भाषा में और हिंदी, अंग्रेजी या संविधान की आठवीं अनुसूची में सूचीबद्ध किसी अन्य भाषा में, जो गिग श्रमिक को ज्ञात हो, एग्रीगेटर द्वारा नियोजितों को आवेदन प्रणाली के संबंध में जानकारी प्राप्त करने की प्रक्रिया के बारे में सूचित करना चाहिए, जिससे किराया, आय, ग्राहक प्रतिक्रिया और संबद्ध जानकारी सहित उनकी कार्य स्थितियों पर प्रभाव पड़ता हो।

- (ख) प्रत्येक गिग वर्कर को इस अधिनियम के प्रावधानों के तहत सभी स्पष्टीकरणों के लिए एक मानव संपर्क बिंदु प्रदान किया जाना चाहिए।

बशाते कि:-

- (i) संपर्क का मानव बिंदु कई संचार चैनलों के माध्यम से गिग श्रमिकों के लिए आसानी से पहुंच योग्य होगा, जिसमें फोन समर्थन, ईमेल और इन-ऐप सहायता शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।
 - (ii) व्यक्तिगत प्रश्नों के लिए भौतिक स्थान बनाए रखने वाले एग्रीगेटर यह सुनिश्चित करेंगे कि ये स्थान सुविधाजनक रूप से पहुंच योग्य हों, प्रमुख परिचालन क्षेत्रों में स्थित हों और मानक कार्य घंटों के दौरान खुले हों।
 - (iii) श्रमिक सहायता के लिए संपर्क जानकारी, हेल्पलाइन विवरण सहित, एग्रीगेटर के प्लेटफॉर्म पर स्पष्ट रूप से प्रदर्शित की जानी चाहिए, और गिग श्रमिक द्वारा पसंदीदा स्थानीय भाषा में उपलब्ध कराई जानी चाहिए।
- (ग) श्रमिक के पास हिंदी, अंग्रेजी या संविधान की आठवीं अनुसूची में सूचीबद्ध किसी अन्य भाषा में संपर्क बिंदु से संवाद करने का विकल्प होगा, जो गिग श्रमिक को ज्ञात हो।
- (घ) संपर्क बिंदु के संपर्क सूचना प्लेटफॉर्म आधारित खाते में संबंधित गिग श्रमिक को प्रदान की जाएगी।
- (ङ) श्रमिक के पास अध्याय टप्पू में निर्दिष्ट शिकायत निवारण तंत्र तक पहुंच होगी।

6. परामर्श लेने का अधिकार-

- (क) प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक अनुबंधों, काम की शर्तों या किसी अन्य पैरामीटर पर बोर्ड से परामर्श ले सकता है, जो व्यक्तिगत रूप से या सामूहिक रूप से, काम के आवंटन, काम के वितरण, किए गए काम का मूल्यांकन, उनके वेतन, रेटिंग, एग्रीगेटर के पास उपलब्ध संबंधित गिग श्रमिक के व्यक्तिगत डेटा और श्रमिक से संबंधित किसी भी अन्य डेटा को निर्धारित करता है।
- (ख) ऐसे मामले में जब किसी गिग श्रमिक को बिना किसी वैध कारण और/या सात (07) दिनों के नोटिस के बिना समाप्त कर दिया जाता है, तो वे एग्रीगेटर के साथ अपनी नियुक्ति को फिर से बहाल करने और इस समाप्ति के किसी भी अनुचित परिणाम को सुधारने के लिए बोर्ड से सम्पर्क स्थापित कर सकते हैं।
- (ग) हालांकि, एग्रीगेटर किसी गिग श्रमिक को तत्काल प्रभाव से समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, यदि अंतिम उपभोक्ता को कोई खतरा (शारीरिक, मानसिक या कोई अन्य) होने का अनुमान है। गिग श्रमिक द्वारा बोर्ड के समक्ष इसका विरोध किया जा सकता है।

7. प्रौद्योगिकी हस्तक्षेप के बारे में सूचित किए जाने का अधिकार-

- (क) एग्रीगेटर को संबंधित गिग श्रमिक के बारे में निम्नलिखित जानकारी लिखित रूप में, हिंदी, अंग्रेजी या संविधान की आठवीं अनुसूची में सूचीबद्ध किसी अन्य भाषा में, जिसे गिग श्रमिक जानता हो, उनके द्वारा मांगे जाने पर संप्रेषित करना होगा।
- (i) मुख्य पैरामीटर जो व्यक्तिगत या सामूहिक रूप से, प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक की आय, कार्य का आवंटन, कार्य का वितरण, किए गए कार्य का मूल्यांकन और कार्य से इनकार करने के आधार निर्धारित करने के लिए सबसे महत्वपूर्ण हैं,

- (ii) एग्रीगेटर द्वारा स्थापित रेटिंग प्रणाली, यदि कोई हो,
 - (iii) प्रदान की गई सेवा की गुणवत्ता, लॉग-इन समय या किसी अन्य मानदंड के आधार पर गिग श्रमिकों का वर्गीकरण, जहां ऐसा वर्गीकरण एग्रीगेटर द्वारा नियोजित किया जाता हो।
 - (iv) एग्रीगेटर के पास उपलब्ध संबंधित गिग श्रमिक का व्यक्तिगत डेटा, ऐसा व्यक्तिगत डेटा जिसे एग्रीगेटर द्वारा संधारित किया जाता है, जिसमें वे उद्देश्य शामिल हैं जिनके लिए ऐसे व्यक्तिगत डेटा को संधारित किया जाता है,
 - (v) कोई अन्य जानकारी जो राज्य सरकार द्वारा निर्धारित की जाए।
- (ख) एग्रीगेटर को गिग वर्कर को सरल भाषा में और हिंदी, अंग्रेजी या संविधान की आठवीं अनुसूची में सूचीबद्ध किसी अन्य भाषा में एग्रीगेटर द्वारा नियोजित एप्लिकेशन प्रणाली के संबंध में जानकारी प्राप्त करने की प्रक्रिया के बारे में सूचित करना चाहिए, जिसका किराया, आय, ग्राहक प्रतिक्रिया और संबंध जानकारी सहित उनकी कार्य स्थितियों पर प्रभाव पड़ता हो।

बशर्ते कि इस अधिनियम की कोई भी बात वर्तमान में लागू किसी अन्य कानून के तहत प्लेटफॉर्म-आधारित गिग वर्करों को दिए गए किसी लाभ या संरक्षण को प्रभावित नहीं करेगी।

अध्याय: VI

एग्रीगेटर्स की जिम्मेदारी

17. एग्रीगेटर्स की जिम्मेदारियाँ -

- I. एग्रीगेटर अपने द्वारा नियोजित स्वचालित निगरानी और निर्णय लेने वाली प्रणालियों द्वारा धर्म, नस्ल, जाति, लिंग या जन्म स्थान के आधार पर भेदभाव को रोकने के लिए उपाय करेगा।
- II. एग्रीगेटर्स को प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों को कम से कम साप्ताहिक आधार पर मुआवजा देना होगा, ताकि भुगतान वितरण में कोई देरी न हो।
- III. एग्रीगेटर्स को गिग श्रमिक द्वारा किए गए काम के लिए चालान के भीतर कारणों को निर्दिष्ट करने सहित किसी भी भुगतान कटौती के बारे में बताना और उसका औचित्य साबित करना होगा।
- IV. एग्रीगेटर्स यह सुनिश्चित करेंगे कि गिग श्रमिकों को इस अधिनियम की धारा 6 की उप-धारा 1 में बताए गए उल्लेखित बोर्ड द्वारा निर्धारित मेट्रिक्स के अनुसार, प्रति कार्य खर्च किए गए समय और यात्रा की गई दूरी के आधार पर न्यूनतम पारिश्रमिक मिले।
- V. एग्रीगेटर्स को ई-श्रम पोर्टल पर खुद को पंजीकृत करना होगा और प्लेटफॉर्म-आधारित गिग वर्कर्स को ऑनबोर्ड करने के लिए लॉगिन क्रेडेंशियल प्राप्त करना होगा।
- VI. एग्रीगेटर्स यह सत्यापित करेंगे कि कोई श्रमिक ई-श्रम पोर्टल पर शामिल होने से पहले पंजीकृत है या नहीं। यदि कोई श्रमिक पंजीकृत नहीं है, तो एग्रीगेटर उनके पंजीकरण की सुविधा प्रदान करेगा।
- VII. एग्रीगेटर्स को यह सुनिश्चित करना होगा कि ई-श्रम के माध्यम से उत्पन्न प्रत्येक गिग श्रमिक का यूएन उनके सिस्टम में दर्ज किया जाए और ट्रेकिंग और सत्यापन उद्देश्यों के लिए झारखंड प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक कल्याण बोर्ड के साथ साझा किया जाए।
- VIII. एग्रीगेटर्स को इस अधिनियम की धारा 16 की उप-धारा 5 में बताए गए उचित अनुबंधों के संबंध में कर्तव्यों का पालन और अनुपालन करना होगा।
- IX. एग्रीगेटर को गिग श्रमिक को सरल भाषा में तथा हिंदी, अंग्रेजी या संविधान की आठवीं अनुसूची में सूचीबद्ध किसी अन्य भाषा में, जिसे गिग श्रमिक जानें, एग्रीगेटर द्वारा नियोजित एप्लीकेशन सिस्टम के संबंध में जानकारी प्राप्त करने की प्रक्रिया के बारे में सूचित करना होगा, जिसका किराया, आय, ग्राहक प्रतिक्रिया और संबंध जानकारी सहित उनकी कार्य स्थितियों पर प्रभाव पड़ता हो।

- X. एग्रीगेटर को इस अधिनियम के प्रावधानों से संबंधित सभी स्पष्टीकरणों के लिए गिग श्रमिकों को एक मानव संपर्क बिंदु प्रदान करना होगा और अधिनियम की धारा 16 की उप-धारा 6 के खंड (बी) में निर्दिष्ट अनुसार व्यक्तिगत पूछताछ के लिए भौतिक स्थान भी बनाए रखना होगा।
- XI. एग्रीगेटर को यह सुनिश्चित करना होगा कि नामित मानव संपर्क बिंदु की संपर्क जानकारी गिग श्रमिक को उनके प्लेटफॉर्म खाते के माध्यम से उपलब्ध हो।
- XII. एग्रीगेटर को धारा 16 की उपधारा-17 में बताए अनुसार सूचना प्रौद्योगिकी हस्तक्षेपों के प्रसार से संबंधित कर्तव्यों का पालन और पालन करना होगा।
- XIII. एग्रीगेटर और गिग वर्कर के बीच किए गए संविदात्मक समझौते में एग्रीगेटर द्वारा अनुबंध की समाप्ति या प्लेटफॉर्म से गिग श्रमिक को निष्क्रिय करने के आधारों की एक विस्तृत सूची शामिल होगी।
- XIV. एग्रीगेटर यह सुनिश्चित करेगा कि इस अधिनियम में शिकायत निवारण तंत्र की जानकारी उनके प्लेटफॉर्म पर आसानी से उपलब्ध हो।
- XV. एग्रीगेटर्स को अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए बोर्ड द्वारा धारा 6 के उपधारा 1 (एच) में निर्धारित नियमित अंतराल पर आधार किराया, उछाल मूल्य निर्धारण प्रणाली सेवा शुल्क और उपभोक्ताओं पर लगाए गए किसी भी अन्य शुल्क सहित विस्तृत मूल्य निर्धारण डेटा प्रस्तुत करने की आवश्यकता होगी।
- XVI. एग्रीगेटर किसी गिग श्रमिक को केवल लिखित में वैध कारणधारण बताकर और सात (07) दिन की पूर्व सूचना देकर ही नौकरी से निकाल सकता है। हालाँकि, अगर अंतिम उपभोक्ता को कोई खतरा (शारीरिक या मानसिक) होने का अंदेशा है, तो गिग श्रमिक को तुरंत प्रभाव से नौकरी से निकाला जा सकता है।

अध्याय VII

शिकायतें, अपील और कल्याणकारी अंशदान की वसूली

18. टोल फ्री कॉल सेंटर या हेल्पलाइन:-

- I. राज्य सरकार समय-समय पर आवश्यक समझे जाने पर निम्नलिखित में से किसी एक या अधिक कार्य करने के लिए टोल-फ्री कॉल सेंटर या हेल्पलाइन स्थापित कर सकती है, अर्थात्,
 - (क) प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों के लिए उपलब्ध सामाजिक सुरक्षा योजनाओं की जानकारी प्रसारित करना,
 - (ख) प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों के पंजीकरण के लिए आवेदन पत्र भरने, संसाधित करने और अग्रेषित करने में सुविधा प्रदान करना,
 - (ग) पोर्टल पर प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों द्वारा उठाई गई शिकायतों के निवारण में सहायता करना,
 - (घ) प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों को पंजीकरण प्राप्त करने में सहायता करना, और
 - (ङ) पंजीकृत प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों को सामाजिक सुरक्षा योजनाओं में नामांकन में सुविधा प्रदान करना।

19. प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिकों के लिए शिकायत निवारण तंत्र:-

- I. इस अधिनियम के तहत निबंधित प्लेटफॉर्म-आधारित गिग श्रमिक राज्य सरकार द्वारा शिकायत निवारण अधिकारी के रूप में नामित अधिकारी के समक्ष व्यक्तिगत रूप से पोर्टल के माध्यम से या

अधिनियम के तहत प्रदान की गई पात्रता, भुगतान और अन्य नामों से उत्पन्न किसी भी शिकायत के संबंध में टोल-फ्री कॉल सेंटर या हेल्पलाइन के माध्यम से याचिका दायर किया जा सकता है/शिकायत संप्रेषित कर सकता है,

बशर्ते कि इस अधिनियम के तहत निबंधित प्रत्येक एग्रीगेटर के प्लेटफॉर्म एप्लीकेशन पर ऐसे पोर्टल का लिंक प्रदान किया जाएगा

- II. इस धारा की उप-धारा (1) के तहत दायर याचिका के निपटान की प्रक्रिया ऐसी होगी, जैसा विहित किया जाए।
- III. इस धारा की उप-धारा (1) के तहत अधिकृत अधिकारी, जांच के बाद, निवारण का आदेश पारित करके उक्त याचिका का निपटान करेगा और उचित मुआवजे के भुगतान के लिए एग्रीगेटर को निर्देश भी जारी कर सकेगा।
- IV. इस धारा की उपधारा (3) के अधीन आदेश के विरुद्ध अपील, राज्य सरकार द्वारा अधिसूचित अपीलीय प्राधिकारी के समक्ष आदेश की तिथि से नब्बे दिन के भीतर की जा सकेगी।

बशर्ते कि अपीलीय प्राधिकारी उक्त नब्बे दिन की अवधि की समाप्ति के पश्चात भी अपील स्वीकार कर सकेगा, यदि वह संतुष्ट हो कि अपीलकर्ता पर्याप्त कारण से संरक्षित होता है।

- V. अपीलीय प्राधिकारी विहित प्रक्रिया के अनुसार अपील का निपटारा करेगा।
- VI. अपीलीय प्राधिकारी को शिकायत निवारण अधिकारी या आंतरिक विवाद समाधान समिति, जैसा भी मामला हो, के निर्णय की समीक्षा करने, उसे कायम रखने या उसे पलटने की शक्ति होगी।

20. आंतरिक विवाद समाधान समिति:-

- I. प्रत्येक एग्रीगेटर, जिसके प्लेटफॉर्म पर 50 से अधिक प्लेटफॉर्म कर्मचारी पंजीकृत हैं, अधिनियम के किसी भी प्रावधान के उल्लंघन से उत्पन्न विवादों के समाधान के लिए एक आंतरिक विवाद समाधान समिति का गठन करेगा।
- II. आंतरिक विवाद समाधान समिति की संरचना और प्रक्रियाएँ राज्य सरकार द्वारा विहित की जाएंगी।
- III. आंतरिक विवाद समाधान समिति किसी अधिकारी के समक्ष व्यक्तिगत रूप से या पोर्टल के माध्यम से दायर याचिका की प्राप्ति के तीस दिनों के भीतर अपनी कार्यवाही पूरी करेगी या पीड़ित पक्ष द्वारा या उसकी ओर से टोल-फ्री कॉल सेंटर या हेल्पलाइन के माध्यम से शिकायत संप्रेषित करेगी।
- IV. यदि कोई भी पक्ष आंतरिक विवाद समाधान समिति के निर्णय से असंतुष्ट है, तो वे धारा 19 की उप-धारा 4 के तहत अधिसूचित अपीलीय प्राधिकरण के समक्ष अपील दायर कर सकते हैं।

बशर्ते कि कोई भी पक्ष विवाद को आपस में सुलझाने के लिए मध्यस्थता की प्रक्रिया अपना सकता है।

अध्याय- VIII

अपराध और दंड

21. अपराधों के लिए सामान्य दंड:-

- I. इस अधिनियम में अन्यथा स्पष्ट रूप से दिए गए प्रावधानों के सिवाय, यदि किसी एग्रीगेटर में या उसके संबंध में इस अधिनियम या विनियमों या नियमों या इसके अधीन बनाए गए मानकों में से किसी का या इस अधिनियम या ऐसे विनियमों या नियमों या मानकों के अधीन लिखित रूप में दिए गए किसी आदेश का उल्लंघन होता है, तो एग्रीगेटर पचास हजार रुपये से कम के दंड का भागी नहीं होगा।

- II. यदि दोषसिद्धि के पश्चात उल्लंघन जारी रहता है, तो अतिरिक्त दंड के साथ, जो उल्लंघन जारी रहने तक प्रत्येक दिन के लिए पांच हजार रुपये तक हो सकता है।

22. कंपनियों द्वारा अपराध:-

- I. जहां इस अधिनियम के अधीन कोई अपराध एग्रीगेटर और उसकी सहयोगी संस्थाओं द्वारा किया गया है, वहां एग्रीगेटर को अपराध का दोषी माना जाएगा और उसके विरुद्ध कार्यवाही की जा सकेगी तथा तदनुसार दंडित किया जा सकेगा।
- II. उप-धारा 1 में निहित किसी भी बात के बावजूद, जहां इस अधिनियम के तहत कोई अपराध किसी कंपनी द्वारा किया गया है, और यह साबित हो जाता है कि अपराध कंपनी के किसी निदेशक, प्रबंधक, कंपनी सचिव या अन्य अधिकारी की सहमति या मिलीभगत से किया गया है, या उसकी ओर से किसी उपेक्षा के कारण हुआ है, ऐसे निदेशक, प्रबंधक, कंपनी सचिव या अन्य अधिकारी को उस अपराध का दोषी माना जाएगा और उसके खिलाफ कार्यवाही की जा सकती है और तदनुसार दंडित किया जा सकता है।

23. अपराधों का संज्ञान:-

- I. किसी महानगर मजिस्ट्रेट या प्रथम श्रेणी के न्यायिक मजिस्ट्रेट से अन्यून कोई भी न्यायालय इस अधिनियम के तहत दंडनीय किसी भी अपराध का विचारण नहीं करेगा।

24. अपराधों का शमन:-

- I. इस अधिनियम के तहत दंडनीय किसी भी अपराध का शमन, अभियोजन की संस्थिती से पहले या बाद में, कथित अपराधी द्वारा आवेदन करने पर, ऐसे अधिकारी या प्राधिकारी द्वारा पचास प्रतिशत से अधिक शमन राशि का भुगतान करके किया जा सकता है, जिसे राज्य सरकार आधिकारिक राजपत्र में अधिसूचना द्वारा इस संबंध में निर्दिष्ट करे।

बशर्ते कि समुचित सरकार आधिकारिक राजपत्र में अधिसूचना द्वारा उक्त निर्दिष्ट शमन राशि में संशोधन कर सकती है।

इसके अलावा एक ही अपराधी द्वारा तीन से अधिक बार किए गए एक ही प्रकृति के अपराध शमनीय नहीं होंगे।

इसके अलावा ऐसे अपराधों का शमन तभी किया जाएगा, जब कथित अपराधी ने ऐसे अधिकारी या प्राधिकारी को संतुष्ट किया हो कि ऐसा अपराध आगे जारी नहीं रहेगा।

- II. जहां किसी अपराध का उप-धारा 1 के तहत शमन किया गया है, ऐसे अपराधों के संबंध में अपराधी के खिलाफ आगे कोई कार्यवाही नहीं की जाएगी।

25. विशिष्ट अपराध और दंड:-

- I. अधिनियम के तहत किए गए निम्नलिखित किसी भी अपराध के लिए एग्रीगेटर को कम से कम दस हजार रुपये और अधिकतम दो लाख रुपये तक का जुर्माना देना होगा। लगातार अपराध के मामले में, प्रतिदिन दस हजार रुपये का अतिरिक्त जुर्माना अधिकतम दस लाख रुपये तक लगाया जा सकता है। जिन अपराधों के लिए ये दंड लागू होते हैं, उनमें निम्नलिखित शामिल हैं:-

(क) बोर्ड के साथ पंजीकृत नहीं होना,

(ख) गिग श्रमिक को अनुबंध प्रदान करने में विफल होना,

- (ग) अनुबंध की शर्तों में किसी भी बदलाव के बारे में गिग श्रमिक को सूचित करने में विफल होना,
- (घ) स्वचालित निगरानी और निर्णय लेने वाली प्रणालियों के बारे में गिग श्रमिक द्वारा मांगी गई जानकारी को संप्रेषित करने में विफल होना,
- (ङ) स्वचालित निगरानी और निर्णय लेने वाली प्रणालियों के बारे में जानकारी प्राप्त करने की प्रक्रिया के बारे में गिग श्रमिक को सूचित करने में विफल होना,
- (च) अनुबंध में उल्लिखित नहीं किए गए आधारों पर काम को समाप्त करना, उल्लंघन करना,
- (छ) समय पर गिग श्रमिक को मुआवजा देने में विफल होना,
- (ज) पारिश्रमिक में कटौती के लिए कारण बताने में विफल होना,
- (झ) बिना कार-पृच्छा दिए काम समाप्त करना, उल्लंघन करना,
- (ञ) राज्य सरकार द्वारा निर्धारित व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य मानकों का पालन करने में विफल रहना,
- (ट) आवश्यकतानुसार संपर्क बिंदु को नामित करने में विफल रहना
- (ठ) आवश्यकतानुसार विवाद समाधान समिति की नियुक्ति करने में विफल रहना,
- (ड) मूल्य निर्धारण डेटा प्रस्तुत करने की आवश्यकता का अनुपालन करने में विफलता या निषिद्ध अंतर मूल्य निर्धारण प्रथाओं में संलग्न होना।

अध्याय- IX

विविध

26. वार्षिक रिपोर्ट:-

- I. बोर्ड प्रत्येक वर्ष इस अधिनियम के अंतर्गत वर्ष के दौरान अपनी गतिविधियों की रिपोर्ट तैयार करेगा तथा रिपोर्ट राज्य सरकार को प्रस्तुत करेगा।
- II. राज्य सरकार अधिनियम की धारा 26 की उपधारा (1) के अंतर्गत रिपोर्ट प्राप्त होने के पश्चात यथाशीघ्र उसे राज्य विधानमंडल के सदन के समक्ष रखवाएगी।

27. अधिनियम का किसी अन्य कानून के अतिरिक्त होना:-

- I. इस अधिनियम के प्रावधान किसी अन्य कानून के अतिरिक्त होंगे, तथा उस पर प्रतिकूल प्रभाव नहीं डालेंगे, सिवाय इसके कि अन्य कानूनों के प्रावधान इस अधिनियम के प्रावधानों से असंगत हों।

28. सद्भावनापूर्वक की गई कार्रवाई का संरक्षण:-

- I. इस अधिनियम या इसके अधीन बनाए गए किसी नियम या आदेश के अनुसरण में सद्भावनापूर्वक की गई या की जाने वाली किसी बात के लिए किसी व्यक्ति के विरुद्ध कोई वाद, अभियोजन या अन्य विधिक कार्यवाही नहीं की जाएगी।
- II. इस अधिनियम या इसके अधीन बनाए गए या जारी किए गए किसी नियम या आदेश के अनुसरण में सद्भावनापूर्वक की गई या किए जाने के लिए संशोधित किसी बात से हुई या होने वाली किसी क्षति के लिए सरकार, इस अधिनियम के अधीन गठित किसी बोर्ड या समिति या ऐसे बोर्ड के किसी सदस्य या सरकार या बोर्ड के किसी अधिकारी या कर्मचारी या सरकार या किसी बोर्ड या समिति द्वारा

अधिकृत किसी अन्य व्यक्ति के विरुद्ध कोई अभियोजन या अन्य विधिक कार्यवाही नहीं की जाएगी।

29. विनियम बनाने की शक्ति:-

- I. बोर्ड, राज्य सरकार के पूर्व अनुमोदन से, इस अधिनियम और इसके अधीन बनाए गए नियमों के उपबंधों के अनुरूप ऐसे विनियम बना सकेगा, जो इस अधिनियम के अधीन उसकी शक्तियों के प्रयोग और कार्यों के निर्वहन के लिए आवश्यक हों।

30. नियम बनाने की शक्ति:-

- I. राज्य सरकार इस अधिनियम के प्रयोजनों को कार्यान्वित करने के लिए नियम बना सकेगी।
- II. इस अधिनियम के अधीन बनाया गया प्रत्येक नियम, बनाए जाने के पश्चात यथाशीघ्र, राज्य विधानमंडल के सदन के समक्ष, जब वह सत्र में हो, कम से कम चैदह दिन की अवधि के लिए रखा जाएगा। यह अवधि एक सत्र में अथवा दो क्रमिक सत्रों में पूरी हो सकेगी। यदि उस सत्र की, जिसमें वह रखा गया हो, या उसके ठीक बाद के सत्रों की समाप्ति के पूर्व, राज्य विधानमंडल का सदन नियम में कोई परिवर्तन करता है या संकल्प करता है कि नियम नहीं बनाया जाना चाहिए, तो तत्पश्चात् वह नियम ऐसे परिवर्तित रूप में ही प्रभावी होगा, या उसका कोई प्रभाव नहीं होगा, जैसा भी मामला हो। तथापि, ऐसा कोई भी परिवर्तन या निरस्तीकरण उसके अधीन पहले की गई किसी बात की वैधता पर प्रतिकूल प्रभाव नहीं डालेगा।
- III. इस अधिनियम के अधीन बनाया गया प्रत्येक नियम राजपत्र में प्रकाशित किया जाएगा।

31. अनुसूची में संशोधन करने की शक्ति:-

- I. राज्य सरकार, राजपत्र में अधिसूचना द्वारा, एग्रीगेटर्स द्वारा प्रदान की गई किसी भी सेवा को अनुसूची में शामिल कर सकती है और जिसके संबंध में वह इस अधिनियम के प्रावधानों को लागू करना आवश्यक समझती है और राजपत्र में प्रकाशन के बाद अनुसूची को तदनुसार संशोधित किया गया माना जाएगा।

32. कठिनाइयों को दूर करने की शक्ति

- I. यदि इस अधिनियम के प्रावधानों को प्रभावी करने में कोई कठिनाई उत्पन्न होती है, तो राज्य सरकार, राजपत्र में प्रकाशित आदेश द्वारा, इस अधिनियम के प्रावधानों के साथ असंगत न होने वाले ऐसे प्रावधान कर सकती है, जो कठिनाई को दूर करने के लिए आवश्यक या समीचीन हो सकते हैं।
बशर्ते कि इस धारा के तहत कोई भी आदेश इस अधिनियम के प्रारंभ की तारीख से तीन वर्ष की समाप्ति के बाद नहीं जारी किया जाएगा।
- II. इस धारा के तहत किया गया प्रत्येक आदेश, इसके किए जाने के बाद यथाशीघ्र, राज्य विधानमंडल के सदन के समक्ष रखा जाएगा।

अनुसूची - I

एग्रीगेटर्स द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएँ:-

- (क) राइड शेयरिंग सेवाएँ।
- (ख) खाद्य और किराना डिलीवरी सेवाएँ।
- (ग) लॉजिस्टिक्स सेवाएँ।
- (घ) माल और, या सेवाओं की थोक, खुदरा बिक्री के लिए ई-मार्केट प्लेस (मार्केटप्लेस और इन्वेंट्री मॉडल दोनों) बिजनेस टू बिजनेस, बिजनेस टू कंज्यूमर (बी2बी/बी2सी)।
- (ङ) पेशेवर सेवा प्रदाता।
- (च) स्वास्थ्य सेवा।
- (छ) यात्रा और आतिथ्य।
- (ज) सामग्री और मीडिया सेवाएँ।

उद्देश्यों एवं कारणों का कथन:-

झारखण्ड में गिग अर्थव्यवस्था में उल्लेखनीय वृद्धि का अनुभव किया है और इसके विस्तार ने लचीले रोजगार प्रदान किए हैं, फिर भी इन गिग श्रमिकों को कुछ चुनौतियों का सामना करना पड़ रहा है जैसे कि खराब कामकाजी परिस्थितियाँ, एग्रीगेटर्स से शोषण की संभावना, व्यापक सामाजिक सुरक्षा और कानूनी ढाँचे की कमी आदि। इसलिए उन चुनौतियों का समाधान करने के लिए राज्य में प्लेटफॉर्म आधारित गिग श्रमिकों के लिए सभ्य काम सुनिश्चित करने, न्यूनतम पारिश्रमिक स्थापित करने और सामाजिक सुरक्षा के लिए एक नियामक तंत्र को लागू करने की आवश्यकता है।

यह विधेयक इन्हीं उद्देश्यों की प्राप्ति हेतु प्रस्तुत है तथा यही इसका अभीष्ट है।

(भार-साधक सदस्य)